

## Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Instituciones que se dedican únicamente a administrar el dinero de los trabajadores una vez que pueden acceder a los recursos para su retiro, para entregar una pensión de por vida, llamada renta vitalicia y que se cobra hasta que el pensionado o los beneficiarios fallezcan.

**Fuente:** Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 6 Aseguradoras de Pensiones.

Periodo: Enero - Diciembre 2024

<a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>		 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>					
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>					
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil pagos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	322	10.1	8.16	6	160,727		
	36	2.4	9.11		-	✓	✓



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Aseguradoras de Pensiones

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	36	0	0	0	0	14	10	4	8

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

### Pensiones

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/></span>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	0	0	0	0
	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

### Pensiones

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/></span>				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	0	0	0	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

### Pensiones

Periodo: Enero - Diciembre 2024

<a href="#">Por Concepto</a>	<a href="#">Monto Reclamado</a>	<a href="#">Monto Abonado</a>
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	0	0	0	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras de Pensiones Periodo: Enero - Diciembre 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	5.11	4.00	9.11

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)



## SANCIONES EN CONDUSEF

### Aseguradoras de Pensiones

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Otras causas
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. c) La IF que no presenta informe adicional (Art. 68 f. VI).	Art. 94 f. IV Bis. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	
	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sector: Aseguradoras de Pensiones Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) || [Febrero 2024](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">BBVA Pensiones México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	3	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)